

AVTOSERVIS KORXONASINI TASHKIL ETISH VA BOSHQARISH

Toshmirzayev Dadaxon Nodirjon o'g'ili

Andijon davlat texnika institute Avtomobilsozlik va transport fakulteti Avtomobi servisi yo'nalishi

4- kurs talabasi E-mail: toshmirzayevdadaxon0511@gmail.com

KIRISH

Hozirgi kunda avtomobillar sonining ortib borishi natijasida ularga sifatli texnik xizmat ko'rsatishga bo'lgan ehtiyoj tobora kuchaymoqda. Avtoservis korxonalari transport vositalarining texnik sozligini ta'minlash, xavfsiz harakatni kafolatlash hamda ularning xizmat muddatini uzaytirishda muhim o'rin tutadi. Bozor iqtisodiyoti sharoitida servis korxonalarining samarali faoliyat yuritishi ularni to'g'ri tashkil etish va oqilona boshqarishga bog'liq. Ko'plab kichik va o'rta servis markazlarida ish jarayonining rejasizligi, zamonaviy boshqaruv usullarining yetishmasligi hamda resurslardan samarali foydalanmaslik holatlari uchramoqda. Shu sababli avtoservis korxonasini ilmiy asosda tashkil etish va boshqarish masalasi dolzarb hisoblanadi.

Mavzuning mazmuni. Mazkur tezis avtoservis korxonasini tashkil etishning tashkiliy, texnik va iqtisodiy jihatlarini o'rganishga bag'ishlangan. Unda servis korxonasining tuzilmasi, ish jarayonini tashkil etish, mehnat taqsimoti, texnologik jarayonlarni boshqarish hamda xizmat ko'rsatish sifatini oshirish masalalari ko'rib chiqiladi. Shuningdek, korxona faoliyatida zamonaviy diagnostika uskunalari va axborot texnologiyalaridan foydalanishning samaradorligi tahlil qilinadi.

Tadqiqot maqsadi va vazifalari. Tadqiqotning asosiy maqsadi — avtoservis korxonasini samarali tashkil etish va boshqarish yo'llarini aniqlash hamda uning iqtisodiy samaradorligini oshirish bo'yicha tavsiyalar ishlab chiqishdan iborat.

Ushbu maqsadga erishish uchun quyidagi vazifalar belgilandi:

- avtoservis korxonasining tashkiliy tuzilmasini tahlil qilish;
- ishlab chiqarish jarayonini samarali rejalashtirish usullarini aniqlash;
- mehnat unumdorligini oshirish omillarini o'rganish;
- xizmat ko'rsatish sifatini yaxshilash bo'yicha takliflar ishlab chiqish.

Tadqiqot metodlari. Tadqiqot jarayonida tizimli tahlil, taqqoslash, iqtisodiy-statistik tahlil hamda kuzatish metodlaridan foydalanildi. Shuningdek, amaliy servis korxonalarining ish faoliyati o'rganilib, mavjud muammolar va ularning yechimlari tahlil qilindi.

Asosiy natijalar. Tadqiqot natijasida avtoservis korxonasining samarali tashkiliy modeli taklif etildi. Ish jarayonini bosqichma-bosqich rejalashtirish va nazorat qilish tizimi xizmat ko'rsatish vaqtini qisqartirish hamda mijozlar qoniqishini oshirishga yordam berishi





aniqlandi. Zamonaviy diagnostika uskunalaridan foydalanish nosozliklarni tez va aniq aniqlash imkonini berib, ortiqcha vaqt va xarajatlarning kamayishiga olib keladi. Shuningdek, mehnatni to'g'ri taqsimlash va ishchi kuchidan oqilona foydalanish natijasida korxonaning rentabelligini oshirish mumkinligi asoslab berildi.

Xulosa. Avtoservis korxonasini to'g'ri tashkil etish va samarali boshqarish uning iqtisodiy barqarorligini ta'minlaydi. Tashkiliy tuzilmani optimallashtirish, zamonaviy texnologiyalarni joriy etish hamda mehnat jarayonini ilmiy asosda tashkil qilish orqali xizmat ko'rsatish sifati va korxona foydadorligini oshirish mumkin. Mazkur tezis natijalari avtoservis korxonalarining faoliyatini takomillashtirishda hamda ularni raqobatbardoshligini oshirishda amaliy ahamiyatga ega.

FOYDALANILGAN ADABIYOTLAR RO'YXATI:

1. Абдурахмонов Қ.Х. Менежмент асослари. – Тошкент: Ўқитувчи, 2019.
2. Алимов Р.Х., Бердиев Ш.Қ. Бозор иқтисодиёти назарияси. – Тошкент: Ўзбекистон, 2018.
3. Аҳмедов Қ.Т. Автомобилларга техник хизмат кўрсатиш ва таъмирлаш. – Тошкент: Фан ва технология, 2020.
4. Бобожонов Б.Б. Корхона иқтисодиёти. – Тошкент: Иқтисодиёт, 2017.
5. Ғаниев Т.А. Автомобиль сервиси асослари. – Тошкент: Турон-Иқбол, 2021.
6. Иброҳимов Н.Н. Ишлаб чиқаришни ташкил этиш ва режалаштириш. – Тошкент: Тафаккур, 2016.
7. Қосимов Ш.Ш. Транспорт воситалари эксплуатацияси. – Тошкент: Янги аср авлоди, 2019.
8. Раҳмонов А.А. Сервис хизматларини ташкил этиш. – Тошкент: Иқтисод-молия, 2022.
9. Ўзбекистон Республикаси Қонуни. Автомобиль транспорти тўғрисида. – Тошкент, 2021.
10. Ҳайдаров М.М. Кичик бизнес ва тадбиркорлик асослари. – Тошкент: Фан, 2018.

