

TADBIRKORLIK VA BIZNESDA SUN'IY INTELLEKTNI QO'LLASHNING ZAMONAVIY YO'NALISHLARI

Shuxratillo Qanoatov

Yangiqo'rg'on tuman 2-son texnikumi

Annotatsiya: Mazkur maqolada tadbirkorlik va biznes sohasida sun'iy intellekt texnologiyalaridan foydalanishning ahamiyati, asosiy yo'nalishlari hamda amaliy imkoniyatlari tahlil qilinadi. Shuningdek, kichik biznes subyektlarida sun'iy intellektni joriy etish orqali samaradorlikni oshirish, xarajatlarni kamaytirish va raqobatbardoshlikni kuchaytirish masalalari yoritiladi.

Kalit so'zlar: sun'iy intellekt, biznes, tadbirkorlik, avtomatlashtirish, marketing, raqamli iqtisodiyot.

Raqamli iqtisodiyot sharoitida tadbirkorlik faoliyati tobora texnologiyalarga bog'liq bo'lib bormoqda. Ayniqsa, sun'iy intellekt (SI) texnologiyalarining rivojlanishi biznes jarayonlarini tubdan o'zgartirmoqda.

Sun'iy intellekt orqali ma'lumotlarni tezkor tahlil qilish, qarorlar qabul qilishni optimallashtirish va mijozlarga xizmat ko'rsatish sifatini oshirish mumkin. Shu sababli, texnikumlarda "Tadbirkorlik va biznes asoslari" fanida ushbu yo'nalishni o'rganish muhim ahamiyat kasb etadi.

Sun'iy intellekt – bu kompyuter tizimlarining inson aqliy faoliyatiga xos vazifalarni bajarish qobiliyatidir.

Biznesda sun'iy intellekt quyidagi imkoniyatlarni yaratadi:

- katta hajmdagi ma'lumotlarni tahlil qilish
- mijoz xulq-atvorini prognoz qilish
- avtomatlashtirilgan xizmat ko'rsatish
- operatsion jarayonlarni optimallashtirish

Natijada, tadbirkorlik faoliyatining samaradorligi sezilarli darajada oshadi.

Sun'iy intellekt mijozlarning qiziqishlari va ehtiyojlarini tahlil qilib, individual reklama strategiyalarini ishlab chiqadi.

Masalan:

- maqsadli reklama (targeting)
- mijoz xulqini bashorat qilish
- kontentni avtomatik yaratish

Mijozlarga xizmat ko'rsatish uchun Chatbotlar va virtual yordamchilar orqali mijozlarga 24/7 xizmat ko'rsatish imkoniyati yaratiladi.

Bu esa:

- vaqtni tejaydi
- xizmat sifatini oshiradi
- inson omilidan kelib chiqadigan xatolarni kamaytiradi

Sun'iy intellekt:

- xarajatlarni tahlil qiladi

- foydani prognoz qiladi
- moliyaviy xavflarni aniqlaydi

Bu tadbirkorlarga aniq va asoslangan qarorlar qabul qilish imkonini beradi.

SI yordamida:

- ishlab chiqarish jarayonlari avtomatlashtiriladi
- yetkazib berish zanjiri optimallashtiriladi
- resurslardan samarali foydalaniladi

Kichik biznes subyektlari uchun ham sun'iy intellekt keng imkoniyatlar yaratadi:

- arzon va qulay dasturiy xizmatlardan foydalanish
- onlayn savdoni rivojlantirish
- mijozlar bilan samarali aloqa o'rnatish

Masalan, kichik do'kon egalari SI asosida ishlovchi platformalar orqali savdo hajmini oshirishlari mumkin.

Afzalliklar:	Muammolar:
ish samaradorligini oshiradi	dastlabki joriy etish xarajatlari
xarajatlarni kamaytiradi	mutaxassislar yetishmasligi
tezkor va aniq qaror qabul qilish imkonini beradi	ma'lumotlar xavfsizligi muammolari

Texnikumlarda ushbu mavzuni o'qitish:

- talabalarni zamonaviy kasblarga tayyorlaydi
- raqamli ko'nikmalarni shakllantiradi
- innovatsion fikrlashni rivojlantiradi

Shuningdek, talabalar real biznes muammolarini hal qilishga tayyor bo'lib chiqadilar.

Sun'iy intellekt tadbirkorlik va biznes sohasida muhim vositaga aylanib bormoqda. Uni samarali qo'llash orqali korxonalar raqobatbardoshligini oshirishi, xarajatlarni kamaytirishi va mijozlarga xizmat ko'rsatish sifatini yaxshilashi mumkin.

Kelajakda sun'iy intellekt texnologiyalari biznesning ajralmas qismiga aylanishi kutilmoqda.

FOYDALANILGAN ADABIYOTLAR:

1. O'zbekiston Respublikasi Oliy ta'lim, fan va innovatsiyalar vazirligi. Raqamli iqtisodiyot va innovatsion rivojlanish bo'yicha metodik qo'llanma. – Toshkent, 2022.
2. B. Xodiyev. Iqtisodiyot nazariyasi. – Toshkent: O'zbekiston, 2019.
3. Harvard Business Review. Artificial Intelligence for Business. – 2022.