



ПСИХОЛОГИЯ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ ТЕРАПЕВТА С ПАЦИЕНТАМИ.

Асранова Дилдорахон Урманжановна

Андижанский техникум общественного здравоохранения имени Абу Али Ибн Сины, Преподаватель

Аннотация: *В статье рассматриваются психологические особенности взаимоотношений терапевта с пациентами и их влияние на эффективность лечебного процесса. Раскрывается значение доверия, эмпатии, индивидуального подхода и коммуникативных навыков врача в установлении психологического контакта с больным. Особое внимание уделяется вопросам медицинской этики, деонтологии и роли вербального и невербального общения в практике терапевта. Подчеркивается, что грамотное психологическое взаимодействие способствует улучшению эмоционального состояния пациента и повышает результативность лечения.*

Ключевые слова: *терапевт, пациент, медицинская психология, общение, эмпатия, доверие, деонтология, медицинская этика, психологический контакт, коммуникация.*

Психология взаимоотношений терапевта с пациентами играет исключительно важную роль в системе здравоохранения, так как от качества общения между врачом и больным во многом зависит успешность диагностики, эффективность лечения и общее эмоциональное состояние пациента. Взаимодействие терапевта с пациентом должно строиться на основе доверия, уважения, понимания и профессиональной ответственности. Психологический контакт помогает создать благоприятную атмосферу для сотрудничества, в которой пациент чувствует себя защищённым и уверенным в правильности назначенного лечения.

Взаимоотношения между терапевтом и пациентом являются одним из ключевых факторов успешного лечения. Психологический контакт, доверие и взаимопонимание значительно повышают эффективность диагностики и терапии, способствуют соблюдению пациентом врачебных рекомендаций и формированию положительного отношения к процессу лечения. Когда пациент доверяет врачу, он более открыто говорит о своих жалобах, симптомах и переживаниях, что позволяет поставить более точный диагноз и назначить адекватное лечение. В медицинской практике терапевт выступает не только как специалист, назначающий лечение, но и как психолог, способный поддержать больного в трудный для него период.

Особенностью терапевтических пациентов является то, что многие из них испытывают тревогу, страх, неуверенность в будущем и сомнения в



эффективности лечения. Болезнь часто воспринимается как угроза привычному образу жизни, работоспособности и даже жизни человека. Это может вызывать эмоциональную нестабильность, раздражительность, апатию, снижение настроения и мотивации к лечению. Поэтому задача врача заключается в том, чтобы создать атмосферу психологического комфорта, безопасности и поддержки, в которой пациент сможет чувствовать себя спокойнее и увереннее.

Одним из важнейших принципов общения с пациентом является эмпатия – умение понимать эмоциональное состояние другого человека и сопереживать ему. Эмпатия помогает терапевту не только лучше понять психологическое состояние больного, но и установить с ним доверительные отношения. Врач должен проявлять искренний интерес к проблемам пациента, внимательно выслушивать его жалобы, не перебивать, не торопить и не демонстрировать равнодушие. Уважительное и доброжелательное отношение формирует у пациента чувство значимости и уверенности в профессионализме врача.

Не менее важным является умение правильно доносить медицинскую информацию. Врач должен объяснять диагноз, методы лечения, возможные осложнения и прогноз заболевания в доступной и понятной форме, избегая излишне сложных медицинских терминов. Информация должна быть точной, но поданной спокойно и тактично. Чёткое и грамотное объяснение помогает снизить уровень тревожности пациента, формирует у него осознанное отношение к лечению и способствует активному участию в лечебном процессе.

Особое значение имеет индивидуальный подход к каждому пациенту. Люди отличаются по характеру, возрасту, уровню образования, культурным особенностям, эмоциональной устойчивости и отношению к болезни. Одни пациенты нуждаются в подробных разъяснениях и эмоциональной поддержке, другим достаточно краткой и конкретной информации. Некоторые пациенты требуют особого такта и терпения. Умение учитывать эти особенности повышает эффективность общения и улучшает качество медицинской помощи.

Большую роль в общении играет соблюдение принципов медицинской этики и деонтологии. Терапевт обязан сохранять врачебную тайну, уважать личность пациента, его достоинство, мировоззрение и право на получение информации о своём состоянии здоровья. Недопустимы грубость, высокомерие, пренебрежительное отношение, поспешные выводы или запугивание больного возможными последствиями заболевания. Этика и деонтология формируют моральные основы врачебной деятельности и укрепляют доверие пациентов к системе здравоохранения.

В процессе общения терапевт должен уметь управлять конфликтными ситуациями. Иногда пациенты могут проявлять агрессию, раздражение, недовольство или недоверие, что чаще всего связано со страхом, болью или неуверенностью в результате лечения. В таких случаях врачу важно сохранять



спокойствие, терпение и профессионализм, не вступать в конфликты, а стремиться к конструктивному диалогу, объясняя ситуацию и поддерживая пациента.

Особое значение имеет невербальное общение: мимика, жесты, поза, тон голоса, зрительный контакт.

Спокойный и уверенный голос, открытая поза, доброжелательное выражение лица и внимательный взгляд создают ощущение безопасности и располагают пациента к откровенному разговору.

Иногда невербальные сигналы оказывают даже большее влияние, чем слова.

Также важно учитывать психологическое состояние самого врача. Эмоциональное выгорание, усталость и стресс могут негативно отражаться на качестве общения с пациентами.

Поэтому терапевт должен уметь контролировать свои эмоции, поддерживать профессиональное саморазвитие и психологическую устойчивость.

Таким образом, психология взаимоотношений терапевта с пациентами представляет собой сложную систему профессиональных, этических и психологических навыков.

Она основана на доверии, уважении, эмпатии, индивидуальном подходе и соблюдении медицинской этики.

Грамотно выстроенное общение способствует не только улучшению психологического состояния больного, но и повышает эффективность лечебного процесса в целом.

Терапевт, владеющий психологическими навыками общения, становится для пациента не только врачом, но и важным источником моральной поддержки, надежды и уверенности в выздоровлении.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Карвасарский Б. Д. Медицинская психология. – Санкт-Петербург: Питер, 2019.
2. Менделевич В. Д. Клиническая и медицинская психология. – Москва: МЕДпресс-информ, 2020.
3. Леонтьев А. А. Психология общения. – Москва: Смысл, 2018.
4. Исаев Д. Н. Психология и психотерапия в клинической практике. – Москва: Академия, 2017.
5. Деонтология в медицине / Под ред. И. А. Кассирского. – Москва: Медицина, 2016.



6. Хлопонина Н. А. Основы медицинской этики и деонтологии. – Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2019.
7. Соловьёв А. Г. Коммуникативные навыки врача. – Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2021.
8. Всемирная организация здравоохранения. Коммуникация в системе здравоохранения: рекомендации для медицинских работников.